



Klever & Matenaers

Technischer Vor-Ort-Service

Festanstellung
Standort | Linz

Als Verstärkung für unser Vor-Ort-Service Team suchen wir:

Eine/n technische/n Vor-Ort-Service Mitarbeiter/in im Außendienst in Linz und Umgebung für ein unbefristetes Arbeitsverhältnis

Das Unternehmen:

Klever & Matenaers ist ein auf Veterinärmedizin spezialisiertes IT-Unternehmen. Wir bieten technischen Rundum-Support sowie Fortbildungen, Beratung, Design und eigens für Tierarztpraxen und Tierkliniken entwickelte IT-Lösungen. Unsere Kunden sind neben Tierärzten und Tierkliniken namhafte nationale sowie internationale Hersteller und Distributoren medizintechnischer Geräte.

Unser Hauptanliegen besteht darin, mit exzellentem Service und breitgefächertem Know-How unseren Kunden den Rücken frei zu halten, damit sich diese ganz auf ihre eigentliche medizinische Tätigkeit konzentrieren können.

2013 gegründet, wachsen wir kontinuierlich, haben aktuell 20 feste Mitglieder in unserem Team und suchen nun Dich als Verstärkung!

Unsere Philosophie:

Wir von K&M verstehen uns nicht als 08/15 Unternehmen mit herkömmlichen nine-to-five Jobs. Teamzusammenhalt und eine lockere, angenehme Atmosphäre gehören bei uns genauso dazu, wie selbstorganisiertes Arbeiten. Wir pflegen eine offene Firmenstruktur, in der Du Gehör findest und Dich nicht nur einbringen darfst, sondern sollst. Du bist Teil des Ganzen und uns wichtig! Deshalb helfen wir Dir, Dich entsprechend Deiner Interessen, Fähigkeiten und Wünschen weiterzuentwickeln. Dass wir alle an einem Strang ziehen und unser Unternehmen gemeinsam weiterbringen, ist bei uns obligatorisch. Deine Einstellung sollte also unbedingt zu unserer Philosophie passen.



Klever & Matenaers

Dein Alltag im Vor Ort Service:

Du teilst Deine 4-Tage-Woche entsprechend der Auftragslage eigenständig frei ein, bearbeitest eingehende Kundenanfragen aus dem Homeoffice oder besuchst mit Deinem Dienstwagen unsere Kunden vor Ort. Mit Deinem technischen Know-How löst Du Tickets vorwiegend selbst und hast unser Team dabei als Unterstützung im Rücken. Du überzeugst unsere Kunden, indem Du ihre Probleme erkennst, Lösungen findest und dabei angemessen und bedarfsorientiert berätst.

Was Du mitbringen solltest:

Teamgeist, Zuverlässigkeit, selbstorganisiertes, gewissenhaftes Arbeiten, Einsatzbereitschaft und natürlich die Identifikation mit Klever & Matenaers und unserem veterinärmedizinischen Klientel. Erfahrung im Bereich Tiermedizin und/-oder Medizintechnik sind vorteilhaft.

- IT-Grundkenntnisse/Berufserfahrung, im besten Fall mit einer entsprechenden Ausbildung
- Erfahrung im Kundenkontakt und serviceorientiertes Denken
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fachabitur/Abitur
- Problemanalysefähigkeit
- Führerschein der Klasse B für Deinen Dienstwagen

Art der Stelle: Festanstellung

Arbeitszeiten: Montag bis Freitag

Sonderzahlung: Provision

Homeoffice: Temporär, aufgrund von COVID-19

Leistungen:

- Betriebliche Weiterbildung
- Firmenwagen
- Flexible Arbeitszeiten
- Homeoffice

Wenn Du Dich in dieser Beschreibung wiederfindest freuen wir uns, Dich bald kennenzulernen!