



Klever & Matenaers

IT-Systemadministrator/in im Außendienst (m/w/d)

Festanstellung
Standort München

Als Verstärkung für unser Vor-Ort-Service Team suchen wir:

Eine/n IT-Systemadministrator/in im Außendienst (m/w/d) im Raum München für ein unbefristetes Arbeitsverhältnis

Das Unternehmen:

Klever & Matenaers ist ein auf Veterinärmedizin spezialisiertes IT-Unternehmen. Wir bieten technischen Rundum-Support sowie Fortbildungen, Beratung, Design und eigens für Tierarztpraxen und Tierkliniken entwickelte IT-Lösungen. Unsere Kunden sind neben Tierärzten und Tierkliniken namhafte nationale sowie internationale Hersteller und Distributoren medizintechnischer Geräte.

Unser Hauptanliegen besteht darin, mit exzellentem Service und breitgefächertem Know-How unseren Kunden den Rücken freizuhalten, damit sich diese ganz auf ihre eigentliche medizinische Tätigkeit konzentrieren können.

2013 gegründet, wachsen wir kontinuierlich, haben aktuell 23 feste Mitglieder in unserem Team und suchen nun Dich als Verstärkung.

Unsere Philosophie:

Wir von K&M verstehen uns nicht als 08/15 Unternehmen mit herkömmlichen nine-to-five Jobs. Teamzusammenhalt und eine lockere, angenehme Atmosphäre gehören bei uns genauso dazu, wie selbstorganisiertes Arbeiten. Wir pflegen eine offene Firmenstruktur, in der Du Gehör findest und Dich nicht nur einbringen darfst, sondern sollst. Du bist Teil des Ganzen und uns wichtig. Deshalb helfen wir Dir, Dich entsprechend Deiner Interessen, Fähigkeiten und Wünsche weiterzuentwickeln. Dass wir alle an einem Strang ziehen und unser Unternehmen gemeinsam weiterbringen, ist bei uns obligatorisch. Deine Einstellung sollte also unbedingt zu unserer Philosophie passen.



Klever & Matenaers

Dein Alltag im Vor Ort Service:

Du bist für unsere Kunden der erste Ansprechpartner und Administrator in allen IT- und Technik-Fragen, löst Probleme und unterstützt sie bei ihrer täglichen Arbeit vor Ort oder remote. Unser Team hast Du als fachliche Unterstützung dabei immer im Rücken.

Auch bei Soft- und Hardware-Beratungen und IT-Analysen überzeugst du unsere Kunden, indem Du technische Probleme erkennst, Lösungen findest und dabei angemessen und bedarfsorientiert berätst.

Deine Aufgaben:

- Troubleshooting, Unterstützung und Beratung der Anwender im Client-Umfeld (First-Level-Support)
- Administration und Wartung der IT-Infrastruktur (vom Client bis zum Server inkl. Peripheriegeräte und Server sowie medizinischer Spezialgeräte) und Überwachung der IT-Sicherheit
- Bedarfsermittlung, Beschaffung und Konfiguration von Arbeitsmitteln für unsere Kunden (Hard- & Software) inkl. Anwenderschulung
- Administration und Installation von Anwendersoftware (Praxisverwaltungs- und Bildverarbeitungssoftware, Buchhaltungsprogramme, Arbeitszeiterfassung, etc.) sowie Mail-Accounts
- Eigenverantwortliches Patch-Management und Fehleranalyse/-behebung
- Dokumentation des Bearbeitungsverlaufs im IT-Servicemanagement-System, sowie Informationsweitergabe zum Bearbeitungsstand an den Kunden
- Unterstützung externer Dienstleister bis hin zur eigenständigen fallbezogenen Lösungsentwicklung
- Betreuung von Veranstaltungen (Präsenz- und Online-Meetings) auch abends oder am Wochenende



Klever & Matenaers

Was Du mitbringen solltest:

- Eine berufsspezifische Ausbildung ist nicht zwingend erforderlich, entsprechende IT-Vorkenntnisse sind allerdings Voraussetzung
- Erfahrung im Kundenkontakt und serviceorientierten Denken
- Kenntnisse im Bereich der Windows- und Netzwerk-Administration
- DATEV-Administration wünschenswert
- Abstraktions- und Problemanalysefähigkeit
- Sensibilität für klinische Abläufe
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fachabitur/Abitur
- Führerschein der Klasse B für Deinen Dienstwagen

**Wenn Du Dich in dieser Beschreibung wiederfindest, freuen wir uns, Dich bald kennenzulernen!
Bitte schick uns Deine Bewerbungsunterlagen an bewerbung@vetmed.eu.**