



Klever & Matenaers

## **IT-Systemadministrator/in (m/w/d)**

Festanstellung

Standort: München

### **Als Verstärkung für unser Helpdesk Team suchen wir:**

#### **Eine/n IT-Systemadministrator/in (m/w/d) in München für ein unbefristetes Arbeitsverhältnis**

#### **Das Unternehmen:**

Klever & Matenaers ist ein auf Veterinärmedizin spezialisiertes IT-Unternehmen. Wir bieten technischen Rundum-Support sowie Fortbildungen, Beratung, Design und eigens für Tierarztpraxen und Tierkliniken entwickelte IT-Lösungen. Unsere Kunden sind neben Tierärzten und Tierkliniken namhafte nationale sowie internationale Hersteller und Distributoren medizintechnischer Geräte.

Unser Hauptanliegen besteht darin, mit exzellentem Service und breitgefächertem Know-How unseren Kunden den Rücken freizuhalten, damit sich diese ganz auf ihre eigentliche medizinische Tätigkeit konzentrieren können.

2013 gegründet, wachsen wir kontinuierlich, haben aktuell 23 feste Mitglieder in unserem Team und suchen nun Dich als Verstärkung!

#### **Unsere Philosophie:**

Wir von K&M verstehen uns nicht als 08/15 Unternehmen mit herkömmlichen nine-to-five Jobs. Teamzusammenhalt und eine lockere, angenehme Atmosphäre gehören bei uns genauso dazu, wie selbstorganisiertes Arbeiten. Wir pflegen eine offene Firmenstruktur, in der Du Gehör findest und Dich nicht nur einbringen darfst, sondern sollst. Du bist Teil des Ganzen und uns wichtig! Deshalb helfen wir Dir, Dich entsprechend Deiner Interessen, Fähigkeiten und Wünsche weiterzuentwickeln. Dass wir alle an einem Strang ziehen und unser Unternehmen gemeinsam weiterbringen, ist bei uns obligatorisch. Deine Einstellung sollte also unbedingt zu unserer Philosophie passen.

#### **Dein Alltag:**

Du bist für unsere Kunden der erste Ansprechpartner und Administrator in allen IT- und Technik-Fragen, löst Probleme und unterstützt sie bei ihrer täglichen Arbeit remote. Unser Team hast Du als fachliche Unterstützung dabei immer im Rücken.



Klever & Matenaers

### **Deine Aufgaben:**

- Troubleshooting (First-Level-Support)
- Administration und Wartung der IT-Infrastruktur (vom Client bis zum Server inkl. Peripheriegeräte und Server sowie medizinischer Spezialgeräte) und Überwachung der IT-Sicherheit
- Koordination von Lösungen in Zusammenarbeit mit Drittanbietern
- Administration und Installation von Anwendersoftware (Praxisverwaltungs- und Bildverarbeitungssoftware, Buchhaltungsprogramme, Arbeitszeiterfassung, etc.) sowie Mail-Accounts
- Eigenverantwortliches Patch-Management und Fehleranalyse/-behebung
- Dokumentation des Bearbeitungsverlaufs im IT-Service-Management-System, sowie Informationsweitergabe zum Bearbeitungsstand an den Kunden
- Unterstützung externer Dienstleister bis hin zur eigenständigen fallbezogenen Lösungsentwicklung

### **Was Du mitbringen solltest:**

Teamgeist, Zuverlässigkeit, selbstorganisiertes, gewissenhaftes Arbeiten, Einsatzbereitschaft und natürlich die Identifikation mit Klever & Matenaers und unserem veterinärmedizinischen Klientel. Erfahrung im Bereich Tiermedizin und/-oder Medizintechnik sind vorteilhaft.

- Eine berufsspezifische Ausbildung oder entsprechende IT Vorkenntnisse sind Voraussetzung
- Erfahrung im Kundenkontakt und serviceorientierten Denken
- Kenntnisse im Bereich der Windows- und Netzwerk-Administration
- Linux Kenntnisse wünschenswert
- DATEV-Administration wünschenswert
- Abstraktions- und Problemanalysefähigkeit
- Sensibilität für klinische Abläufe
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

**Wenn Du Dich in dieser Beschreibung wiederfindest, freuen wir uns, Dich bald kennenzulernen! Bitte schick uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin an [bewerbung@vetmed.eu](mailto:bewerbung@vetmed.eu)**