



Klever & Matenaers

Hotline Mitarbeiter/-in

Festanstellung

Standort | Homeoffice

Für unseren Standort München und/oder im Homeoffice suchen wir ab sofort eine/n Mitarbeiter/-in für unsere Hotline in Teilzeit

Das Unternehmen:

Klever & Matenaers ist ein auf Veterinärmedizin spezialisiertes IT-Unternehmen. Wir bieten technischen Rundum-Support sowie Fortbildungen, Beratung, Design und eigens für Tierarztpraxen und Tierkliniken entwickelte IT-Lösungen. Unsere Kunden sind neben Tierärzten und Tierkliniken namhafte nationale sowie internationale Hersteller und Distributoren medizintechnischer Geräte.

Unser Hauptanliegen besteht darin, mit exzellentem Service und breitgefächertem Know-How unseren Kunden den Rücken frei zu halten, damit sich diese ganz auf ihre eigentliche medizinische Tätigkeit konzentrieren können.

2013 gegründet, wachsen wir kontinuierlich, haben aktuell 20 feste Mitglieder in unserem Team und suchen nun Dich als Verstärkung!

Unsere Philosophie:

Wir von K&M verstehen uns nicht als 08/15 Unternehmen mit herkömmlichen nine-to-five Jobs. Teamzusammenhalt und eine lockere, angenehme Atmosphäre gehören bei uns genauso dazu, wie selbstorganisiertes Arbeiten. Wir pflegen eine offene Firmenstruktur, in der Du Gehör findest und Dich nicht nur einbringen darfst, sondern sollst. Du bist Teil des Ganzen und uns wichtig! Deshalb helfen wir Dir, Dich entsprechend Deiner Interessen, Fähigkeiten und Wünschen weiterzuentwickeln. Dass wir alle an einem Strang ziehen und unser Unternehmen gemeinsam weiterbringen, ist bei uns obligatorisch. Deine Einstellung sollte also unbedingt zu unserer Philosophie passen.



Klever & Matenaers

Dein Alltag als Hotline Mitarbeiter/-in:

Du hast alles im Blick! Deine Aufgabe ist es, Anrufe entgegenzunehmen und die Supportanfragen unserer Kunden im Ticketsystem zu hinterlegen. Du arbeitest hierbei sehr eng mit dem Helpdesk-Team zusammen, indem Du für Deine Kollegen Aufgaben strukturierst, sinnvoll priorisierst und Ihnen dadurch organisatorisch den Rücken freihältst. Hierbei bist Du professionell, stets zuvorkommend und lässt Dich auch nicht durch die Hektik eines Klinikalltags aus der Ruhe bringen. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist Deine Zielvorgabe.

Entsprechend Deiner Vorlieben und Kenntnisse freuen wir uns, wenn Du Dich auch in weitere Bereiche unseres Unternehmens einbringst. Deine Arbeitszeiten und von wo aus Du für uns tätig sein möchtest lassen sich flexibel und nach Absprache gestalten; wir freuen uns auf Deine Ideen!

Was Du mitbringen solltest:

Teamgeist, Zuverlässigkeit, selbstorganisiertes, gewissenhaftes Arbeiten, Einsatzbereitschaft und natürlich die Identifikation mit Klever & Matenaers und unserem veterinärmedizinischen Klientel.

Erfahrung im Bereich Tiermedizin und/-oder Medizintechnik sowie technische Affinität sind von Vorteil aber nicht zwingend erforderlich

- Berufserfahrung in der Patienten- oder Kundenbetreuung vorzugsweise im veterinärmedizinischen Bereich, gerne mit einer entsprechenden Ausbildung.
- Serviceorientiertes Denken
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und eine entsprechende Ausdrucksweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Art der Stelle: Teilzeit, Festanstellung

Arbeitszeiten: 20-30 pro Woche

Leistungen:

- Betriebliche Weiterbildung
- Firmenwagen
- Flexible Arbeitszeiten
- Homeoffice

Wenn Du Dich in dieser Beschreibung wiederfindest freuen wir uns, Dich bald kennenzulernen!